HISTORIAS DE USUARIO PERSONAL

Historias de Usuario del Personal de Limpieza

**Historia 1: Reporte de incidencias**

**Como:** miembro del personal de limpieza

**Quiero**: poder reportar incidencias en las habitaciones a través del software del hotel,

**Para que**: el equipo de mantenimiento pueda resolver los problemas de manera rápida y eficiente.

**Historia 2: Acceso a horarios**

**Como:** limpiador

**Quiero:** tener acceso a mis horarios de trabajo a través de una aplicación móvil,

**Para que**: pueda planificar mejor mis días libres y mis responsabilidades personales.

**Historia 3: Registro de tareas**

**Como**: supervisor de limpieza

**Quiero:** que el software registre automáticamente las tareas completadas por el personal,

**Para que**: pueda evaluar el rendimiento y la eficiencia del equipo de limpieza.

Historias de Usuario del Personal del Restaurante

**Historia 1: Gestión de reservas**

**Como:** mesero del restaurante

**Quiero:** que el software del hotel me permita ver las reservas en tiempo real,

**Para que:** pueda preparar mejor el servicio y atender a los clientes de manera más eficiente.

**Historia 2: Actualización de menú**

**Como**: chef del restaurante

**Quiero:** poder actualizar el menú digital a través del software,

**Para que:** los clientes siempre tengan acceso a la información más reciente sobre los platillos disponibles.

**Historia 3: Gestión de inventario**

**Como** chef  
**Quiero** que el sistema de gestión del hotel me permita revisar el inventario en tiempo real,  
**Para que** pueda planificar los menús y hacer pedidos de ingredientes de manera oportuna.